MISTERPUZZLE

Nome

NIF

Email

Ref. do Artigo

Nº da Factura de Compra

Descreva o problema o mais detalhadamente possível

Avisos:

NÃO ENVIE QUALQUER PRODUTO SEM RECEBER A AUTORIZAÇÃO POR EMAIL DA MISTER PUZZLE

A MISTER PUZZLE não aceita RMA à cobrança. Os gastos de envio são suportados pelo cliente.

Aguarde pela autorização de RMA por parte da Mister Puzzle

1 – Imprima o email da autorização de RMA e junte uma cópia da factura de compra

2 – Embale o material (certifique-se que os artigos estão bem protegidos), coloque junto com o artigo a factura e o email de autorização do RMA

3 – Envie pelo meio que lhe for mais adequado